

4iG Műsorszóró Infrastruktúra Korlátolt Felelősségű Társaság 1121 Budapest, Csíz u.2-8.
Cégjegyzékszám: 01-09-436756, Adószám: 32674967-2-43

Jogelőd szolgáltató
2024.szeptember 1-től 2025. február 28-ig
AH Média Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Cégjegyzékszám: 01-10-142899, Adószám:32606595-2-41)

,
2024. augusztus 31-ig:
"ANTENNA HUNGÁRIA" Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság (Cégjegyzékszám: 01-10-042190, Adószáma: 10834730-2-44)

a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/ 31223-25/2019. számú határozata
alapján az „Átláthatóság" kötelezettség körében előírt

Nyilvánosságra hozandó szerződési feltételei az Országos Földfelszíni Analóg Rádió Műsorszóró Szolgáltatás tárgyában

Jelen módosítás dátuma: 2025.március 1.
Jelen módosítás hatálybalépésének dátuma: 2025. március 1.

Tartalomjegyzék

1. Műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszóró szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai	3
1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:	3
1.2. A szolgáltatások igénybe vételének módja és feltételei	
1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai:	4
2. A műsorszóró szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítási megoldásai és a szolgáltatás minőségi értéke	4
2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítási megoldásai	4
2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere	4
3. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája	4
4. A műsorszóró szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei	5
4.1. A műsorszóró szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása	5
A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Szolgáltató részéről	5
4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel	5
Változás az Igénybevevő adataiban	6
5. A műsorszóró szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke	5
6. A műsorszóró szolgáltatás korlátozásának, a műsorszóró szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei	6
7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei	6
7.1. A Szolgáltató késedelmes teljesítése	6
7.2. A Szolgáltató hibás teljesítése	6
7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése	8
7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelősségének mértéke	8
8. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei	8
8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről	8
8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről	9
8.3. Az szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése	9
9. A felek közötti együttműködés szabályai a felek közötti kapcsolattartás, az információnyújtás, a titoktartás tekintetében	9
9.1. Együttműködés, kapcsolattartás	9
9.2. Titoktartás	10
10. A felek közötti együttműködés szabályai a Szolgáltató ajánlattétele, a szerződés megkötése, a szerződés módosítása, a szerződés teljesítése és a szerződés megszűnése során	11
1. sz. Melléklet: Fogalom meghatározások	14
2. sz. Melléklet: Szabványok	16

1. Műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszóró szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:

Az analóg földfelszíni rádió műsorszóró szolgáltatás igénybevételére kizárólag az országos médiaszolgáltatási jogosultsággal rendelkező, az országos frekvenciahasználati jogosultságot elnyert médiaszolgáltató jogosult. A médiaszolgáltatási és frekvenciahasználati jogosultságot hitelt érdemlően igazoló Igénybevevő ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban teszi meg kereskedelmi ajánlatát a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan. A szolgáltatási szerződés az ajánlat Igénybevevő által történt elfogadásával, a szolgáltatási szerződés aláírásával, írásban jön létre.

1.2. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei (díjazás, elszámolás, időtartam):

Az analóg földfelszíni rádió műsorszóró szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevétele a szolgáltatási szerződés megkötése és az abban meghatározott díjak (továbbiakban: szolgáltatási díj) fizetése mellett lehetséges.

Szolgáltató az Igénybevevő által szerkesztett műsornak a szerződésben meghatározott megbízhatósággal történő kisugárzását vállalja a szerződésben meghatározott adóberendezésekkel, rádióengedélyben meghatározott teljesítményekkel és feltételekkel, a szerződésben meghatározott minőségi előírásokkal. A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő által szerkesztett műsorok tartalmáért, az azzal összefüggésben keletkező igények kielégítéséért.

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott Szolgáltatás megbízhatósága éves szinten minimum 96,6 %-os, a felek a szolgáltatási szerződésben magasabb mértékben is megállapodhatnak.

Az Igénybevevő a vonatkozó (a 2.sz Mellékletben meghatározott) szabványoknak megfelelő műsorjelet köteles biztosítani a Szolgáltató számára. Igénybevevő a Szolgáltatás indulási időponttól havonta a tényleges adásidő alapján szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak, amely a KS/23685-5/2020. számú NMHH határozatban¹ foglalt földfelszíni analóg rádió műsorszórás nagykereskedelmi szolgáltatás költségalapú díjai alapján kerül meghatározásra. A műsorszóró szolgáltatás díjának mértéke függ a műsorszóró hálózatban található adó(k) számától, azok teljesítményétől és az igénybevett adásidő/műsoridőtől.

Az Igénybevevő a szolgáltatási díjat (kivéve a hatósági díjat) előre, a Szolgáltató által a tárgyhónapot megelőző hónap 15-ig kibocsátott számlája ellenében köteles megfizetni.

Igénybevevő a hatósági díjat utólag a szerződésben meghatározott dokumentumok alapján, a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles megfizetni. A szerződés tartalmazza a megkötésének idején hatályos jogszabályok szerinti és Igénybevevőre áthárításra kerülő hatósági díjakat.

Igénybevevő köteles a szerződés teljes időtartamára a szolgáltatási díjak megfizetésnek biztosítására maximum háromhavi szolgáltatási díj összegének megfelelő mértékű biztosítékot (bankgarancia) nyújtani.

¹ A határozat száma a PC/ 31223-25/2019. számú határozat C) pontjában foglaltakra tekintettel a költségalapú díj NMHH Elnökének jóváhagyását (KS/23685-5/2020.) követően 2021.február 1-jével, majd az NMHH Elnökének PS/7253-3/2023 számú határozata alapján 2023. május 1-vel módosult.

A Szolgáltató csak határozott idejű szolgáltatási szerződéseket köt. A határozott idejű szerződések ideje az Igénybevevő médiaszolgáltatási jogosultságának időtartama.

1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai:

Az Igénybevevő médiaszolgáltatási jogosultságának ideje és a szolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt a szolgáltatás a felek által, a szerződésben meghatározott időponttól, a naponta - előre - meghatározott időszakban, a szerződésben meghatározott feltételekkel vehető igénybe. A szolgáltatási szerződés hatálya alatt, az abban foglalt feltételekkel a Szolgáltatás előre tervezett karbantartás miatt - az Igénybevevő előzetes értesítését követően - részlegesen vagy teljesen szünetelhet.

A Szolgáltató a szerződésben meghatározott feltételekkel, indokolt esetben rendkívüli karbantartást is kezdeményezhet, amelynek elfogadását Igénybevevő nem tagadhatja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A hálózat (egy-egy Igénybevevő érdekében, a Szolgáltató által kialakított földfelszíni analóg rádió műsorszóró országos adóhálózat) területi lefedettségére a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) frekvencia tervezési adatai irányadók.

2. A műsorszóró szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítási megoldásai és a szolgáltatás minőségi értéke

2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra és kialakítási megoldásai

Az országos földfelszíni analóg *rádió*- műsorszóró szolgáltatások infrastruktúrája hírközlési eszközökből (adó, antenna, tápvonal, stb.) épül fel.

Egy - egy országos médiaszolgáltatási jogosultsággal rendelkező médiaszolgáltató hálózatának kialakítására a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala által kidolgozott és a Médiatanács által jóváhagyott frekvenciatervnek, a médiaszolgáltató médiaszolgáltatási szerződésében meghatározott jogosultságának megfelelően, a médiaszolgáltató igényeinek figyelembevételével kerül sor.

A hálózat létesítésének vállalási ideje 1 év. Ezen időtartam és a létesítés (kiepítés) egyéb feltételei, a szolgáltatás teljes vagy részleges indulásának határideje a szolgáltatási szerződésben kerül meghatározásra. A szolgáltatás igénybevétele előtt a Feleknek a hálózat megfelelőségéről meg kell győződni.

2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott Szolgáltatást a 2. számú Mellékletben meghatározott számú ajánlások, szabványok szerint biztosítja.

Az Igénybevevő elfogadja, hogy a Szolgáltatás minőségének mérése, és a hálózatra vonatkozó minőségi értékek teljesülésének mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján évente legfeljebb egyszer történik.

3. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája

A szolgáltatási szerződés létrehozatalához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, a szolgáltatási díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, illetve általában véve a szolgáltatás nyújtásához, az Igénybevevő által biztosított alábbi adatok szükségesek:

- Az Igénybevevő cégneve, telephely címe (székhelye),
- Az Igénybevevő adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma,

- Az Igénybevevő médiaszolgáltatási és frekvencia használati jogosultságának igazolása, a jogosultság időtartama,
- Az Igénybevevő kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, email),
- Éves adásrend,
- Napi műsoridő.

A Felek a szolgáltatási szerződésben további adatok Igénybevevő részéről történő szolgáltatásában is megállapodhatnak.

4. A műsorszóró szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei

A szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása

4.1. A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Felek részéről

A Felek bármelyike a szolgáltatási szerződést - csak annak felhatalmazása alapján - módosíthatja egyoldalúan.

4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel

A szolgáltatási szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor módosítható, a módosításra a szerződés megkötésének szabályai az irányadók.

4.3. Változás az Igénybevevő adataiban

Az Igénybevevő köteles az adataiban (név, számlázási cím, stb.) beálló változást 8 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

5. A műsorszóró szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke

A Szolgáltatás szünetelhet, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból, elháríthatatlan külső ok vagy jogszabályban feljogosított szerv rendelkezése alapján, valamint az Igénybevevőnek felróható okból.

- A Szolgáltatást a Szolgáltató szüneteltetheti az Igénybevevő, a szünetelést legalább 15 nappal megelőző értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendes vagy rendkívüli karbantartása miatt, más műszaki megoldás hiányában. A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő szünetelés naptári hónaponként nem haladhatja meg a 10 napot.

Szolgáltató a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem számol fel.

- A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szerv rendelkezése alapján köteles illetve jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást.

Szolgáltató a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem számol fel.

- Amennyiben az Igénybevevő az esedékes szolgáltatási díjat a Szolgáltató határidőhöz kötött fizetési felszólítása ellenére sem fizeti meg a szerződésben megállapított határidőn belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére (felfüggesztésére).

Az Igénybevevő a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére kötbért fizet, amelynek mértéke a felfüggesztés idejére, 24 órás adásidővel számított díj 100 %-a.

6. A műsorszóró szolgáltatás korlátozásának, a műsorszóró szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A Szolgáltató az Igénybevevő egyidejű értesítésével sugárzási korlátozásokat a következő esetekben jogosult kezdeményezni:

- a) karbantartások, prevenciók javítások,
- b) az Igénybevevő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- c) a vállalt minőségi paraméterek biztosítása érdekében, vagy műszaki szükségességből eredő munkák időtartamára.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Igénybevevő a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, továbbá ha az előre bejelentett korlátozásokat indokoló munkát a Szolgáltató elvégezte.

7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a jogszabályokban, a szolgáltatási szerződésben és az NMHH által kiadott rádióengedélyekben rögzített feltételeknek megfelelően nyújtani.

A szolgáltatási szerződés határozza meg mi minősül a Szolgáltatás hibás, vagy késedelmes teljesítésének.

7.1. A Szolgáltató késedelmes teljesítése

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben meghatározott időben megkezdeni.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbenső Igénybevevő által biztosított szolgáltatások késedelme, stb.) nem lehet megkezdeni.

7.2. A Szolgáltató hibás teljesítése

A Szolgáltatás hibás teljesítésének minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves megbízhatóság alapján számított maximális kiesési időt

Megbízhatósági mutató számítása:

1. MEGHIBÁSODÁS SÚLYOZOTT IDEJÉNEK KISZÁMÍTÁSA

A meghibásodás súlyozott idejét a Hálózaton az Üzemidőben a következő képlettel lehet kiszámítani:

$$WFT = \sum ([RT_F(E) * Coef.T * Coef.C])$$

ahol :

- WFT = a meghibásodások súlyozott ideje a teljes Üzemidőben a Hálózat összes Műsorszóró Adóján,

- $RT F(E) =$ a hibaesemény időtartam
- $Coef.T =$ a súlyozott időhöz kapcsolódó együttható
- $Coef.C =$ a meghibásodás besorolásától súlyozásától függő együttható

2. A TELJES SZOLGÁLTATÁSI IDŐ DEFINÍCIÓJA

A teljes szolgáltatási időt a következőképpen lehet kiszámítani:

$$TST = \sum S_y T_i$$

ahol $S_y T_i =$ azon órák az Üzemidő során, amelyekben Igénybevevő rádióműsort tartalmazó Műsorjelet ad át a Hálózaton történő sugárzásra

3. A MEGBÍZHATÓSÁGI MUTATÓ SZÁMÍTÁSA

A Megbízhatósági Mutatót a következőképpen lehet kiszámítani:

$$\text{Megbízhatósági Mutató \%} = (1 - WFT / TST) * 100$$

ahol

- $WFT =$ meghibásodás súlyozott ideje
- $TST =$ teljes szolgáltatási idő

A súlyozás feltételeiről a felek a szerződésben állapodnak meg.

- Nem számít hibás teljesítésnek (szerződésszegésnek és meghibásodásnak), és a Megbízhatósági Mutató számításánál sem kell figyelembe venni azt az időszakot, amikor a Szolgáltatás az alábbiak miatt nem vagy korlátozottan áll rendelkezésre: Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett műsorkiesés, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból bekövetkezett műsorkiesését,
- csökkent teljesítményű sugárzás a hibaelhárítás végéig, illetve az első visszakapcsolásra alkalmas időpontig /műsorszünet/,
- külső energiaellátó rendszerben bekövetkező feszültség kimaradások miatti üzemszünet,
- vis maior miatt bekövetkezett műsorkiesés,
- előre egyeztetett éves karbantartási terv szerinti leállás,
- előre bejelentett részleges, vagy teljes leállás így különösen a hálózat elemeinek rekonstrukciója (pl. analóg antennacserék) miatt kezdeményezett leállások, sugárzási korlátozások,
- 3,3 dB-t meg nem haladó maximális effektív kisugárzott teljesítmény ($\text{Max ERP} = \text{Maximum Effective Radiated Power}$) csökkenés,
- a szolgáltatás működésének rövid idejű, 1 percet meg nem haladó kiesése,
- a szolgáltatás Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett okból történő felfüggesztése,
- a szolgáltatás jogszabály vagy hatósági határozat alapján történő felfüggesztése,
- Igénybevevő vagy harmadik felek által okozott külső interferencia és
- a szerződésben meghatározott más esetek.

Hibás teljesítés esetén az Igénybevevőt kötbér illeti meg (melyet az egy éves időszakot követően a tárgyévut követő hónapban számlában vagy végszámlában ír jóvá a Szolgáltató) az Igénybevevő részére. A kötbér mértéke legalább a Szolgáltatás éves nettó díjának 1%-a. A kötbér alapja az éves igénybe vett szolgáltatás után ténylegesen fizetett díj, a számított tényleges megbízhatósági mutatók alapján. A kötbért meghaladó kárát Igénybevevő nem érvényesítheti.

7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése

Az Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult a bankgarancia igénybevételére, vagy ha a bankgarancia nem fedezné a Szolgáltató követelését, a Szolgáltatás felfüggesztésére. Ha az Igénybevevő Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére az esedékességtől számított 5 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét és nem áll a Szolgáltató rendelkezésére a szerződésben meghatározott feltételekkel bíró bankgarancia, Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelősségének mértéke

Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelem és hibás teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. A Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató a szerződésben meghatározott feltételek szerint felel az Igénybevevő vagyonában okozott közvetlen, igazolt kárért. A Szolgáltató nem felel a közvetett, következményes károkért, elmaradt haszonért és az Igénybevevőt ért nem vagyoni sérelemért. A Felek a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek nem vagy nem megfelelő teljesítése esetére kötbérfelelősséget vagy díj visszatérítési kötelezettséget határozhatnak meg.

A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból bekövetkező késedelemért, az Igénybevevő hibájából bekövetkező műsorkiesésért, a harmadik személy által okozott erőszakos rongálás okozta kárért, továbbá a Vis Maior esetek következtében bekövetkezett károkért.

8. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei

8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről

A szerződést - ha a Felek másképpen nem állapodnak meg - az Igénybevevő rendes felmondással nem szüntetheti meg.

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, a szerződésben meghatározott határidők és feltételek betartásával, a Szolgáltatónak írásban megküldött indoklás mellett felmondani (rendkívüli felmondás).

Kizárólag a következők minősülnek a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének

- ha a Szolgáltató saját végelszámolását kezdeményezi, vagy bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, illetve ellene jogerősen csődeljárás indul, ide nem értve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991.évi XLIX. tv. (Cstv.) 11.§ (2) bek. h) pontjában foglalt esetet,
- amennyiben a Szolgáltató által biztosított megbízhatósági mutató a szerződésen meghatározott szint alá süllyed.

8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A szerződést - ha a Felek másképpen nem állapodnak meg - a Szolgáltató rendes felmondással nem szüntetheti meg

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést, a szerződésben meghatározott, az Igénybevevő szerződésszegésére alapított indokok alapján a szerződésben meghatározott határidők és feltételek betartásával írásban felmondani. A felmondást minden esetben indokolni köteles (rendkívüli felmondás). Amennyiben az Igénybevevő szerződésszegést követ el, úgy a Szolgáltató írásban köteles felszólítani az Igénybevevőt a szerződésszegés megszüntetésére, valamint figyelmeztetni a jogkövetkezményekre.

Amennyiben az Igénybevevő a szerződésben meghatározott határidő alatt a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően sem szünteti meg a szerződésszegő magatartást, úgy a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Kizárólag a következők minősülnek súlyos szerződésszegésnek

- az Igénybevevőnek felróható kötelezettségszegés jelentősen veszélyezteti a Szolgáltató üzleti tevékenységét és Igénybevevő a szerződésszegését a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követően sem orvosolja;
- ha az Igénybevevő saját végelszámolását kezdeményezi, vagy bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, illetve ellene jogerősen csődeljárás indul (ide nem értve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. tv. (Cstv.) 11.§ (2) bek. h) pontjában foglalt esetet);
- ha az Igénybevevő a szerződés alapján keletkezett fizetési kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti és Szolgáltató a követelését szerződéses biztosítékból nem tudja érvényesíteni;
- amennyiben a Szolgáltató 1 éven belül második alkalommal függeszti fel vagy jogosult lenne felfüggeszteni a szolgáltatást;
- amennyiben az Igénybevevő médiaszolgáltatási jogosultsága olyan okból, amelyért felelős megszűnik;

8.3. A szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése

- a.) Megszűnik a szolgáltatási szerződés a Felek közös megegyezésével, az Igénybevevő jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- b.) A szolgáltatási szerződés megszűnik, ha a teljesítés lehetetlenné vált.

Ha a teljesítés lehetetlenné válásáért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnésének időpontját megelőzően nyújtott szolgáltatás ellenértékét Igénybevevő köteles megtéríteni.

Ha a teljesítés lehetetlenné válásáért egyik fél a felelős, a másik fél szabadul a teljesítés alól és jogosult a lehetetlenné válásért felelős féltől kára megtérítését követelni.

- c.) Bármelyik fél jogosult a szolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, amennyiben egy vis maior esemény több mint 180 napig tart.

8.4. A szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése nem jelenti a megszüntetés alapját képező szerződésszegés miatti egyéb jogkövetkezményekről történő lemondást.

9. A felek közötti együttműködés szabályai a felek közötti kapcsolattartás, az információnyújtás, a titoktartás tekintetében

9.1. Együttműködés, kapcsolattartás

- 9.1.1. A teljesítés során a felek kötelesek jóhiszeműen eljárni, egymással együttműködni, továbbá kötelesek a szükséges egyeztetéseket folytatni, az elvárható szakmai támogatást egymásnak megadni, illetve igénybe venni.
- 9.1.2. Szolgáltató Igénybevevő meghatalmazása alapján a rádióengedélyek beszerzése érdekében az Igénybevevő képviseletében jár el. Szolgáltató a beszerzett rádióengedélyek másolatát a szerződésben meghatározott határidőben eljuttatja az Igénybevevő részére.
- 9.1.3. Felek a szolgáltatási szerződésben meghatározzák a kapcsolattartásra kijelölt szervezeteiket és személyeket, a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (név, telefonszám, e-mailcím).

- 9.1.4.** Felek az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek az e-mail, vagy ajánlott, tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el a szerződésben meghatározott feltételek szerint.
- 9.1.5.** Kétség esetén mind levél, mind e-mail esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevényvel, e-mail esetében elektronikus kézbesítési jelentéssel.
- 9.1.6.** Felek a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.

9.2. Titoktartás

9.2.1. A szerződés teljesítése kapcsán Bizalmas Információnak kell tekinteni az alábbiakat:

- a) minden olyan Információ (ld. definíciót alább), amely a Felekre akár közvetlenül, akár közvetve vonatkozik, ideértve a szerződés tartalmát (különösen annak lényeges elemeit), a Felek között létrejött minden egyéb megállapodást vagy egyezséget, a Felek és/vagy ezek Képviselői közötti tárgyalásokra vonatkozó Információkat, valamint a Felek bármelyike által a másiknak bármilyen formában és módon átadott minden olyan dokumentációt, adatot, tényt vagy védett ismeretet, illetve valamennyi, az átadó Fél működését érintő információt, amelyekről a másik Fél tudomást szerez,
- b) minden, a Felekkel kapcsolatos Információ, amely a tulajdonra, vagyonra, üzleti tevékenységre, ügyvitelre vonatkozik,
- c) a Felekkel kapcsolatos üzleti titoknak minősülő egyéb Információ, amelyeket bármely Fél vagy képviselője tesz hozzáférhetővé, vagy az előbb említettektől bármely módon (akár közvetlenül, akár közvetve) megszerzésre kerül.

Nem minősül bizalmas információnak a köztudomású Információ, amely ezen jellegét nem a szerződés szerinti bármely kötelezettség megszegésének következményeként kapta.

Jelen pont alkalmazásában az „Információ” a bármely formában megjelenő információt jelenti (ideértve az írásbeli, szóbeli, elektronikus vagy géppel olvasható információt).

Jelen pont alkalmazásában a „Képviselő” az adott Fél vonatkozásában ezen Fél vezető tisztségviselőit, igazgatóit, munkavállalóit, tanácsadóit és alvállalkozóit, illetve egyéb képviselőit jelenti.

9.2.2. A Felek és Képviselőik kötelesek a Bizalmas Információkat bizalmasan kezelni, és a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azokat sem közvetlenül, sem közvetve nem közölhetik harmadik személyekkel, illetve nem fedhetik fel harmadik személyek előtt. A jelen korlátozás nem vonatkozik a Szolgáltató Kapcsolt Vállalkozásaira, valamint a Bizalmas Információ ismeretének szükséges mértékéig a Felek alvállalkozóira/tanácsadóira, utóbbi alá értve a jogi képviselőket is.

9.2.3. A 9.2 pontban meghatározott kötelezettségek és korlátozások nem alkalmazandók olyan Információra vonatkozóan:

- a) amely a szerződés bármelyik Fél által történt megszegésén kívül álló okból került nyilvánosságra;
- b) amelyet jogszabály értelmében egy hatáskörrel rendelkező közhatalmi szervnek, vagy egyébként jogszabály alapján arra jogosultnak fel kell tárni;

- c) amelyet jogszabály vagy azon alapuló hatósági rendelkezés értelmében az NMHH vagy annak Médiatanácsa, vagy egyéb felügyeleti hatóság felé fel kell tární; vagy
- d) amelyet Igénybevevő tulajdonosi képviselői, döntéshozó szervei, működését ellenőrző szervezetek, gazdálkodását ellenőrző társasági szervei, állami szervek előtt jogszabály alapján fel kell tární.

10. A felek közötti együttműködés szabályai a Szolgáltató ajánlattétele, a szerződés megkötése, a szerződés módosítása, a szerződés teljesítése és a szerződés megszűnése során

10.1. Szolgáltató a Médiatanács által az országos vételkörzetű, analóg földfelszíni műsorszórás útján megvalósuló rádiós médiaszolgáltatási lehetőség hasznosítására közzétett pályázati felhívással megindított pályázati eljárása során minden olyan pályázónak indikatív ajánlatot küld, aki ajánlatkéréssel fordult hozzá.

Az ajánlat összeállítására minden esetben a Médiatanács által jóváhagyott frekvenciatervnek, a médiaszolgáltató médiaszolgáltatási szerződésében meghatározott jogosultságának megfelelően, a pályázó és Szolgáltató együttes igényeinek figyelembevételével kerül sor.

10.2. A szolgáltatási szerződés megkötésére jelen Szerződési Feltételek 1. pontjában foglaltaknak megfelelően, tárgyalások lefolytatását követően kerül sor. A szolgáltatási szerződés Szolgáltató ajánlatának Igénybevevő által történt elfogadását követően, a szolgáltatási szerződés aláírásával, írásban jön létre.

10.3. A szolgáltatási szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti jogszabályi előírás vagy bármely Fél érdekkörében felmerült okból kifolyólag, a módosítás a Felek közötti egyeztetéseket, tárgyalásokat követően közös megegyezéssel, írásban jön létre.

Felek a szolgáltatási szerződésben megállapodhatnak, hogy nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, valamint a Felek elérhetőségeiben történő változás.

10.4. Amennyiben a szerződés időtartama alatt a szerződés bármely lényeges rendelkezése jogszabályváltozás, hatósági rendelkezés alapján hatályát veszti vagy módosul, a változás bekövetkezésétől vagy az arról történt tudomásszerzés időpontjától számított 3 hónapon belül Felek a feltételek változásának megfelelően, de a hatályát veszített rendelkezéssel elérni kívánt cél figyelembevételével módosítják a szerződést a változás hatálybalépésének napjára visszamenőleges hatállyal, annak érvénybelépése dátumától.

10. 5. Amennyiben a Felek a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának tartalmában nem tudnak megállapodni, bármelyik Fél -, vagy ha bármelyik Fél indokolatlanul elzárkózik a szerződés módosításától, a másik Fél vitarendezési eljárást kezdeményezhet.

10.6. Vitarendezés, vitarendezési fórumok

Felek a közöttük a szerződés teljesítése során, avval kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseiket békésen, tárgyalások útján kívánják rendezni.

A szerződésben a viták megtárgyalására, a kérdések rendezésére különböző fórumokat határozhatnak meg.

10.6.1. Munkacsoport

Felek a szerződés műszaki kérdései egyeztetése érdekében koordinációs munkacsoportot hozhatnak létre. A Munkacsoportba mindkét fél megfelelő számú tagot delegál. A Munkacsoport sürgős és

kivételes esetekben bármelyik fél javaslatára rövid úton összehívható. Amennyiben olyan kérdés merül fel, amelyet a Munkacsoport nem képes rendezni, a Munkacsoport illetve tagjai az általuk vitás kérdésnek minősített ügyeket a társaságuk képviselői elé terjesztik megvitatás, illetve érdemi döntés meghozatala érdekében.

A Felek a vezetői döntést igénylő kérdéseket legkésőbb azok felterjesztését követő 15 munkanapon belül véglegesen rendezik. Amennyiben e határidőben érdemi döntés nem születik illetve olyan vita merül fel, amelyet a Felek képviselői nem tudnak rendezni, a Felek Vezetői Egyeztetést illetve annak sikertelensége esetén a Szakértői Eljárást kezdeményezhetnek.

10.6.2. Vezetői Egyeztetés

Amennyiben a szerződésből eredő vagy azzal összefüggő bármilyen vitát a Felek képviselői nem tudnak rendezni, a vitát bármelyik Fél írásban a Felek az illetékes szakterület vezetőjéhez - vagy, ha azok nem állnak rendelkezésre, akkor kinevezett helyetteseikhez - utalhatja Vezetői Egyeztetésre. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy ezek a képviselők a lehető leghamarabb tárgyaljanak a vitás kérdésről.

Ha a fent megnevezett képviselők nem tudnak megállapodásra jutni a vita hozzájuk való utalásától számított 2 munkanapon belül, akkor a vitát további rendezésre bármelyik Fél írásban a Felek vezető tisztségviselőihez - vagy, ha azok nem állnak rendelkezésre, akkor kinevezett helyetteseikhez - utalhatja. A Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy ezek a képviselők a lehető leghamarabb tárgyalják meg a vitát és azt a vita hozzájuk való utalásától számított 2 munkanapon belül rendezzék.

10.6.3. Szakértői Eljárás

Ha a Felek nem tudják rendezni a vitát a Rendezési Időn belül, akkor a vitát bármelyik Fél írásban a szakértőhöz utalhatja.

Felek kötelesek mindkettőjük által elfogadott pártatlan és elfogulatlan nemzetközi szakértőt kijelölni. A szakértő a fizetési kötelezettségekre is kiterjedő vagy egyéb döntése a Felekre nézve kötelező érvényű, kivéve, ha Felek valamelyike a szakértő döntésének kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szakértői eljárás tárgyát képező kérdésben bírósághoz fordul. A szakértő díját és az eljárás költségeit a Felek egyenlő arányban előlegezik, és az a Fél köteles viselni, amelyre nézve a szakértő, illetve bírósághoz fordulás esetében a bíróság kedvezőtlen döntést hozott. A Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában mindkét Fél köteles:

- (1) elfogadni azokat a feltételeket, amelyeket a szakértő feladata ellátása során érvényesíteni kíván;
- (2) megadni a szakértő részére azt a segítséget, amelyet a szakértő feladata ellátása során kér, és amelyet az illető Fél biztosítani tud; és
- (3) minden indokolt erőfeszítést megtenni annak biztosítása érdekében, hogy a szakértő mielőbb döntést hozzon.
- (4) a szakértői eljárás nyelve a magyar, kivéve, ha a Felek, esetenként írásban eltérően állapodnak meg.

10.7. A Felek jóhiszeműen együttműködnek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése során a szerződés teljes időtartama alatt, annak megszűnéséig.

A teljesítés során a Felek kötelesek jóhiszeműen eljárni, egymással együttműködni, továbbá kötelesek a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást a másik félnek megadni.

1. számú Melléklet

A jelen Szerződési Feltételekben és a szolgáltatási szerződésben használt fogalmak, azok meghatározásai
MEGHATÁROZÁSOK

Alvállalkozó (közreműködő):	az a gazdasági szereplő, amely a szerződés teljesítésében a Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt.
Dtv.	a műsorterjesztés és a digitális átállás szabályairól szóló 2007. évi LXXIV. törvényt jelenti;
Hatósági Díj	a Szolgáltatás teljesítése következtében felmerülő, a Szolgáltatót terhelő jogszabály által megállapított mindenkor hatósági díjakat meghatározott jelentéssel bír;
Időtartam Vége	a Szerződés időbeli hatályának vége;
Infrastruktúra	azok az ingatlanok és egyéb eszközök illetve rendszerek, amelyeket a Szolgáltató a Műsorszóró Hálózat, Műsorszétosztó Hálózat, illetve más hálózatok üzemeltetése, szolgáltatások nyújtása érdekében használ fel;
Jelátvételi Pont	a Műsorszétosztó Szolgáltatás műszaki jellemzői által meghatározott, fizikai kapcsolódási pont (interfész), amelynek fizikai elhelyezkedését és egyéb paramétereit az 1. Melléklet határozza meg;
Kapcsolt Vállalkozás	a Felek bármelyike vonatkozásában jelenti a Felek bármelyike által a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben (" Tptv. ") meghatározott módon irányított vállalkozást;
Kimenő teljesítmény	a Műsorszóró Adó kimenetén műantenna alkalmazásával mérhető teljesítmény;
Megállapodás/szerződés	az Országos Földfelszíni Analóg Rádió Műsorszórás, Műsorszétosztás Szolgáltatási szerződés, annak minden mellékletével és módosításaival együtt;
Megbízhatósági Mutató	az a mutatószám, amely meghatározza, hogy a Műsorszóró Hálózat a Műsorszóró Szolgáltatást az Üzemidő hány százalékában képes meghibásodás mentesen biztosítani, minden év január 1. 00.00-tól tárgyév december 31. 24.00-ig terjedő időszakra vonatkoztatva. A Szolgáltató által biztosítandó mutatót a Szolgáltatási Szerződés és annak Melléklete határozza meg;
Meghibásodás	Bármely esemény, cselekmény vagy meghibásodás, amelynek következtében az Üzemidőben a Műsorszóró Szolgáltatás Végződtetési Ponton a kimenő jel teljes hiánya, illetve a Műsorszóró Adó kimenő teljesítményének 3,3dB-nél nagyobb mértékű csökkenése következik be, kivéve a szerződés adott pontjában meghatározott eseteket.

Mttv.	a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényt jelenti;
Műsorjel	az Igénybevevő tulajdonában lévő hangjelek összességéből szerkesztett médiajel, amely mint szabad hozzáférésű műsor ...néven szerepel a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának nyilvántartásában;
Műsorszétoosztó Hálózat	a Szolgáltató tulajdonában lévő vagy általa bérelt, illetve más jogcímen használt vagy üzemeltetett összes hírközlési berendezés, egyéb eszköz, hálózatrészek összessége, amelyek az Igénybevevő Műsorjelének továbbítása, azaz a Jelátvételi Ponttól a Műsorszóró Adóig történő eljuttatása céljából az Igénybevevőnek nyújtott Műsorszétoosztó Szolgáltatás biztosításához szükséges;
Műsorszétoosztó Szolgáltatás	Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, mely biztosítja az Igénybevevő által szerkesztett Műsorjel és RDS jel elektronikus átvitelét a Jelátvételi Ponttól a Szolgáltató Műsorszétoosztó Hálózatán a Műsorszóró Adóig, a Szolgáltató Infrastruktúrájának felhasználásával;
Műsorszétoosztó Szolgáltatás Végződtetési Pont	a Műsorszóró Szolgáltatás műszaki jellemzői által meghatározott, a telephelyeken a Szolgáltató által elhelyezett analóg Műsorszóró Adók bemenő pontjai;
Műsorszóró Adó	a Szolgáltató által a földfelszínen telepített, analóg hang és a programhoz kapcsolódó adattartalom analóg földfelszíni műsorszórása céljából rádiófrekvenciát használó adatátviteli berendezés;
Műsorszóró Hálózatok	a Szolgáltató tulajdonában lévő, illetve más jogcímen használt vagy üzemeltetett összes adóberendezés és egyéb hírközlési berendezés, eszköz, amelyek az Igénybevevő Műsorjelének szórása céljából az Igénybevevőnek nyújtott Műsorszóró Szolgáltatás biztosításához szükségesek;
Műsorszóró Szolgáltatás	Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, mely biztosítja az Igénybevevő által szerkesztett műsor sugárzását, szórását a Szolgáltatási Szerződés Mellékletében meghatározott adóberendezésekből létrehozott Műsorszóró Hálózatokon, az Üzemidőben, a Szolgáltató Infrastruktúrájának felhasználásával;
Műsorszóró Szolgáltatás Végződtetési Pont	a Műsorszóró Szolgáltatás műszaki jellemzői által meghatározott, az Infrastruktúrán a Szolgáltató által elhelyezett analóg Műsorszóró Adók adott antennarendszereinek kimenő pontja;
Műsorszóró Szolgáltatási Díj	a Műsorszóró Szolgáltatás után fizetendő, a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott díjat jelenti, amely a Nemzeti

	Média- és Hírközlési Hatóság Elnökének határozata ² alapján került megállapításra;
Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;
Rendezési Idő	a Felek részére előírt határidő, melyen belül a közöttük felmerült vitákat a Szerződés szerint rendezik;
Szakértői Eljárás	a Felek által a igénybe vehető külső, független szakértői eljárást jelenti;
Szolgáltatás	a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat együttesen jelenti;
Szolgáltatás Indulási Időpont	a Szerződésben meghatározott azon időpont, amikortól kezdődően a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását megkezdi;
Tényleges adásidő	az Üzemidő csökkentve az Igénybevevő érdekkörén kívül eső okból bekövetkező adásidő kieséssel, melyet Felek a Szolgáltatási Szerződésben meghatározottak szerint egyeztetnek, és mely a Műsorszóró Szolgáltatási Díj számítási alapját képezi;
Üzemidő	a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott adásidő;
Vis Maior	olyan előre nem látható és elháríthatatlan esemény vagy körülmény, amely mindhárom Fél érdekkörén kívül esik, és amelynek következtében a Megállapodás teljesítése átmenetileg vagy véglegesen a Felek előre megtett ésszerű intézkedései és az elhárítására megtett ésszerű erőfeszítései ellenére lehetetlenné válik; az ilyen események és körülmények közé tartozik különösen a háború, felkelések, szabotázs, robbantási kísérlet és egyéb vészhelyzet, természeti katasztrófa, árvíz, szélsőséges időjárási viszonyok, tűz, sztrájkok, járvány, a honvédelmi törvény és a rendőrségről szóló törvény keretében számukra biztosított jogkör alapján erre jogosult szervek által tett intézkedések (beleértve a nemzetbiztonsági szerveket), illetve a fentiekben felsorolt eseményekhez hasonló bármely olyan esemény, amely fizikailag súlyosan és elkerülhetetlenül megrongálja a Műsorszóró Hálózat/ Műsorszétosztó Hálózat és /vagy Infrastruktúra valamely részét; vagy a Műsorszóró Adók tekintetében bármely más módon akadályozza vagy ellehetetleníti a Szolgáltatás nyújtását, továbbá a szerződésben meghatározott olyan döntés, amely a médiaszolgáltatási kötelezettség teljesítését akadályozza.

² A határozat száma a PC/ 31223-25/2019. számú határozat C) pontjában foglaltakra tekintettel a költségalapú díj NMHH Elnökének jóváhagyását (KS/23685-5/2020.)követően 2021. február 1-jével, majd az NMHH Elnökének PS/7253-3/2023 számú határozata alapján 2023. május 1-jével módosult.

2. számú Melléklet

Szabványok

- az ITU-R BS.647-2
- ITU-R BS.412
- ITU-R BS.450-3
- ETSI EN-302307
- ETSI T-101154
- ITU-T REC. V.24
- IEC 62106
- SPD490-ben (UECP protokoll leírása) leírtak